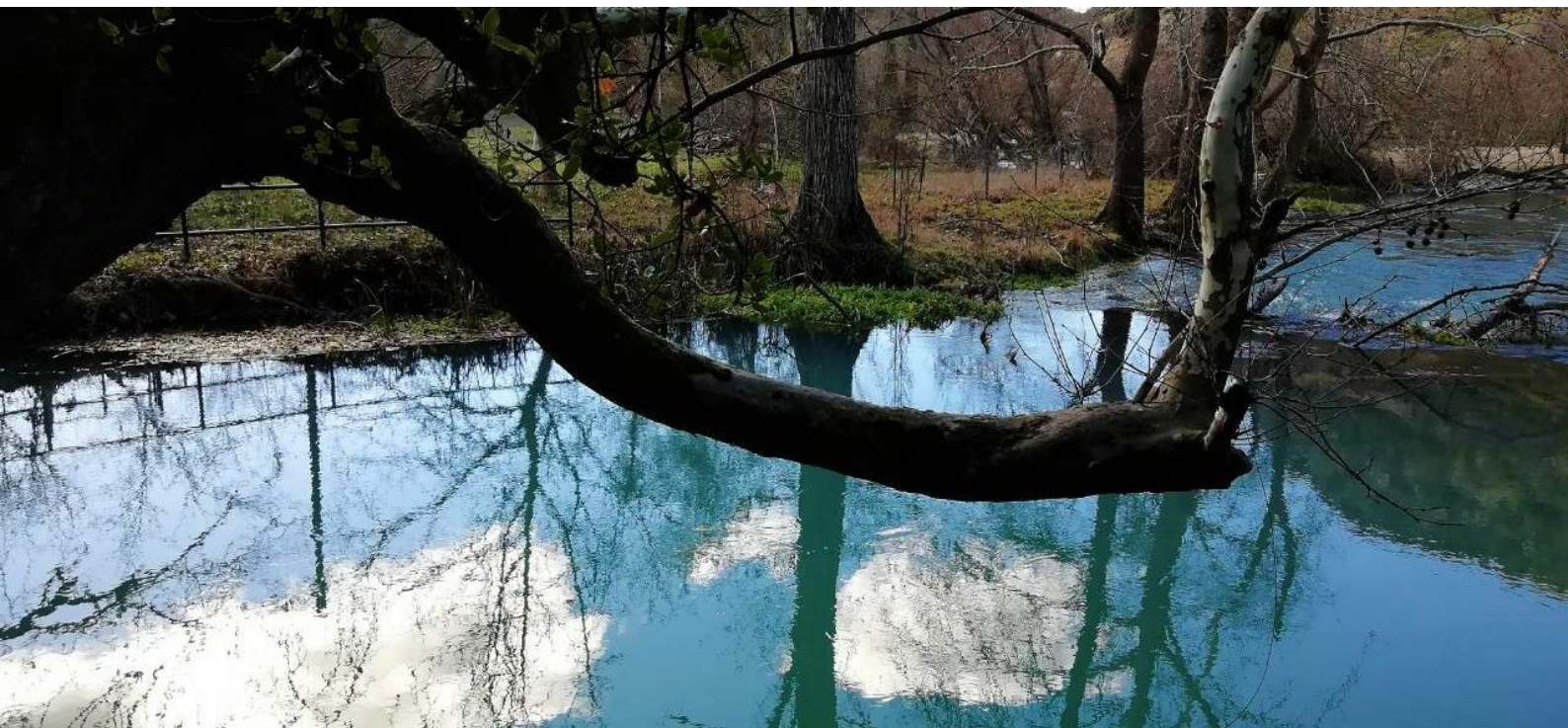




**Ακολουθώντας το νερό  
σε υπέργειες και υπόγειες διαδρομές!**

Πρόγραμμα – Ρουχισμός – Όροι και προϋποθέσεις



**Γεωπαιδεία Κοιν.Σ.Επ.**  
ΜΗΤΕ 0208Ε60000871601  
Α.Γ.Ε.ΜΗ: 166243961000  
Ολυμπιονικών 9Α ΤΚ 15232, Χαλάνδρι  
τηλ. 2130299551  
κιν. 6944747946  
info@geopedia.gr  
[www.geopedia.gr](http://www.geopedia.gr)

## Ακολουθώντας το νερό σε υπέργειες και υπόγειες διαδρομές!

Ελάτε με την [Γεωπαιδεία](#), να ταξιδέψουμε μαζί με το νερό σε υπέργειες και υπόγειες διαδρομές, ιδιαίτερα συνδυασμένες μεταξύ τους.

Θα επισκεφτούμε μέρη που εντυπωσιάζουν, ηρεμούν και χαλαρώνουν, ενώ ταυτόχρονα εξάπτουν τη φαντασία και την περιέργεια για το νερό ως δημιουργό λιμνών, ποταμών, πηγών, υπόγειων διαδρομών και σπηλαίων.

Οι φυσικές καταβόθρες, οι τρύπες της γης, που μέσα στο χρόνο δημιουργούν ή καταστρέφουν περιβάλλοντα.

Το σπήλαιο Κάψια, ένα από τα πιο αξιόλογα σπήλαια στην Ελλάδα, με εντυπωσιακό διάκοσμο και ανθρώπινη παρουσία.

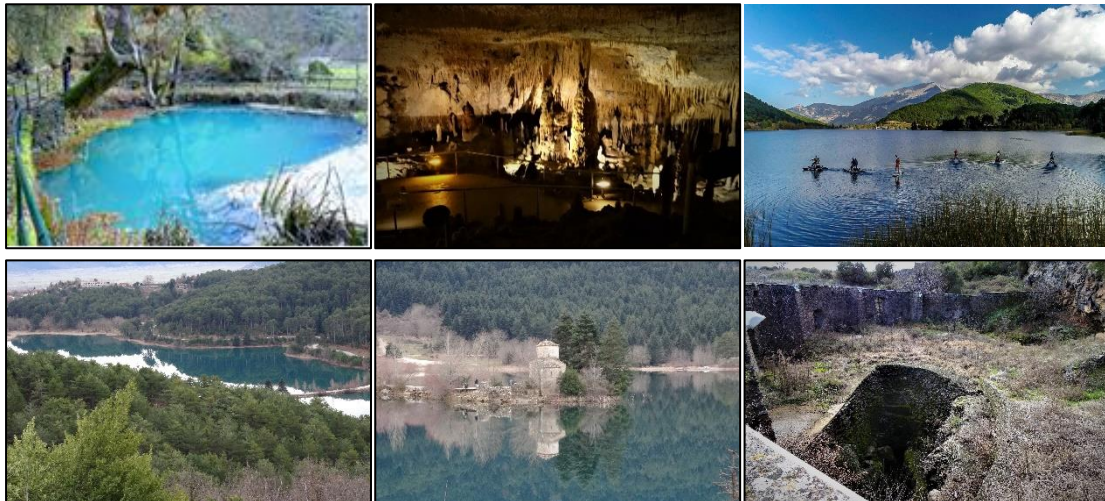
Οι πηγές του ποταμού Λάδωνα που ο Πausanias χαρακτήρισε ως τον ωραιότερο ποταμό.

Η τεχνητή λίμνη Δόξα που στα γαλήνια νερά της καθρεφτίζονται τα πυκνά δάση των βουνών που την αγκαλιάζουν.

Η λίμνη Στυμφαλία που αποτελεί το νοτιότερο ορεινό υδροβιότοπο των Βαλκανίων και η ιστορία της χάνεται στη μυθολογία. Το Μουσείο Περιβάλλοντος είναι ένα αναπόσπαστο, πλέον, κομμάτι της λίμνης που αναδεικνύει τη σχέση φύσης και ανθρώπου.

Πώς δημιουργήθηκαν και πως συνδέονται όλα τα μέρη που θα επισκεφτούμε;

Συνοδοί επιστήμονες, σε όλη την εκδρομή, μοιράζονται βιωματική γνώση (περιβαλλοντική εκπαίδευση) προσφέροντας μια μοναδική και αξέχαστη εμπειρία!



## 01. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

### «Ακολουθώντας το νερό σε υπέργειες και υπόγειες διαδρομές»

#### Σάββατο 1/4/2023

**07:30** Αναχώρηση από Αθήνα (Μετρό Εθνική Άμυνα)

Στο νομό Αρκαδίας, θα επισκεφτούμε τις καταβόθρες και το σπήλαιο Κάψια στο οροπέδιο της Μαντίνειας. Θα ξεναγηθούμε εντός του σπηλαίου και θα παρατηρήσουμε τους ιδιαίτερους γεωλογικούς σχηματισμούς.

Στο νομό Αχαΐας, θα επισκεφτούμε τις πηγές του ποταμού Λάδωνα, θα ενημερωθούμε για την δημιουργία τους, θα μάθουμε για την ιδιαίτερη χλωρίδα και πανίδα της περιοχής και θα περπατήσουμε δίπλα από την όχθη του ποταμού. Δίπλα στις πηγές, θα επισκεφτούμε τυροκομείο, θα δούμε τον τρόπο παραγωγής τυριού και θα γευτούμε την διάσημη φέτα Καλαβρύτων στην «πηγή» της.

Στο νομό Κορινθίας, μετά από μία βόλτα ανάμεσα σε πυκνά δάση με έλατα και πεύκα θα καταλήξουμε στην τεχνητή λίμνη Δόξα. Θα μάθουμε το πως δημιουργήθηκε και τον ρόλο της για τη φύση και τον άνθρωπο. Αργά το απόγευμα, στις όχθες της, θα μας περιμένει πλούσιο γεύμα με τοπικά προϊόντα σε ένα μαγευτικό σκηνικό οργανωμένο μόνο για εμάς!

Το βράδυ θα καταλήξουμε στο χωριό της Γκούρας, στους πρόποδες της Ζήρειας όπου θα διαμείνουμε στα πετρόκτιστα κτίρια του ξενοδοχείου Ακροθέα.

#### Κυριακή 2/4/2023

Με το πρωινό μας στο ξενοδοχείο θα απολαύσουμε την εντυπωσιακή θέα από τα 1000m υψόμετρο στο οροπέδιο του Φενεού. Θα ξεκινήσουμε με μια μικρή βόλτα στο χωριό της Γκούρας με την ιστορική κεντρική πλατεία με τα περήφανα πετρόκτιστα αρχοντικά και την εκκλησία των Ταξιαρχών. Αμέσως μετά θα κατευθυνθούμε στην ορεινή λίμνη Δόξα για να ζήσουμε ένα πρωινό γεμάτο δραστηριότητες ώστε να εξερευνήσουμε τη θεαματική φύση με διασκεδαστικές και εύκολες δράσεις για όλους!

Θα πεζοπορήσουμε ανάμεσα σε πυκνά δάση με έλατα και πεύκα, θα διασχίσουμε το φράγμα που δημιούργησε τη λίμνη, θα περιπλανηθούμε μέσα στο δάσος με ποδήλατα (βουνού και ηλεκτρικά) ή ακόμα και με υδροποδήλατα μέσα στη λίμνη, βιώνοντας μια μοναδική εμπειρία πάνω στο νερό!

Θα επισκεφτούμε, το μοναστήρι του Αγ. Γεωργίου για να απολαύσουμε την πανοραμική θέα και να γευτούμε το γλυκό τριαντάφυλλο των μοναχών.

Θα περπατήσουμε μέχρι το εκκλησάκι του Αγ. Φανουρίου που βρίσκεται στην άκρη μιας γραφικής χερσονήσου μέσα στη λίμνη και θα προμηθευτούμε τοπικά προϊόντα από τοπικούς παραγωγούς.

Το μεσημέρι θα αναχωρήσουμε για τη λίμνη Στυμφαλία. Από το Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας, θα προσεγγίσουμε τη λίμνη Στυμφαλία μέσα από ένα σηματοδοτημένο μονοπάτι που αναδεικνύει την πολιτιστική κληρονομιά της. Θα φτάσουμε, μέχρι την ακρόπολη της αρχαίας Στυμφάλου όπου θα απολαύσουμε τη θέα του αρχαιολογικού χώρου και της περιοχής. Εκεί θα μάθουμε για την μυθική λίμνη και τη σύνδεση των μύθων με τα γεωλογικά φαινόμενα της περιοχής.

Αμέσως μετά θα γευματίσουμε την παραδοσιακή γουρουνοπούλα στη σούβλα σε μία από τις παλαιότερες ταβέρνες της περιοχής.

**22:30** Επιστροφή στην Αθήνα (Μετρό Εθνική Άμυνα)



### ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Το κόστος της εκδρομής είναι (ανά άτομο):

3κλινο	2κλινο	Μονόκλινο
200€	220€	270€

Στην τιμή της εκδρομής περιλαμβάνονται:

- Μεταφορικά με πούλμαν (διόδια, οδηγός)
- Διαμονή με πρωινό στο ξενοδοχείο «Ακροθέα» στη Γκούρα Φενεού
- Γεύμα με τοπικά προϊόντα στις όχθες της λίμνης Δόξα
- Γεύμα σε ταβέρνα στη Στυμφαλία
- Είσοδος και ξενάγηση στο σπήλαιο Κάψια
- Είσοδος και ενημέρωση στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας
- Σνακ στο σπήλαιο Κάψια
- Επίσκεψη σε τυροκομείο, σνακ στις πηγές του Λάδωνα
- Σνακ τη 2η ημέρα των δραστηριοτήτων
- Περιήγηση με συνοδούς σε δάσος και περιμετρικά της λίμνης Δόξα (για αρχάριους με καλή φυσική κατάσταση)
- Περιήγηση στη Στυμφαλία (για αρχάριους με καλή φυσική κατάσταση, 4km)
- Σχεδιασμός, οργάνωση και υλοποίηση εκδρομής από τη Γεωπαιδεία
- Συνοδοί επιστήμονες για την γνωριμία του οικοσυστήματος
- Οι φόροι και οι νόμιμες κρατήσεις της επιχείρησής μας
- Ασφάλεια αστικής ευθύνης

Στην τιμή της εκδρομής δεν περιλαμβάνονται:

- Δραστηριότητες στη λίμνη Δόξα (12€ ανά δραστηριότητα)
  - ✓ Ποδηλασία (45 λεπτά)
  - ✓ Περιήγηση με υδροποδήλατα μέσα στη λίμνη (45 λεπτά)
- Προσωπικές αγορές τοπικών προϊόντων
- Ό,τι δεν αναφέρεται παραπάνω

### ΤΡΟΠΟΙ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε κράτηση θέσης για συμμετοχή στην εκδρομή της επιχείρησής μας, απαιτείται **προκαταβολή 100€**. Τηλεφωνικές κρατήσεις, οι οποίες δε συνοδεύονται από καταβολή χρημάτων, δε δεσμεύουν την επιχείρησή μας.

### ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

α) Κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό

Πληρωμές γίνονται δεκτές μέσω τραπεζικής κατάθεσης στην τράπεζα Πειραιώς στον λογαριασμό 66 0914 1969 761 (IBAN: GR37 0171 6090 0066 0914 1969 761) με δικαιούχο ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ 997149099 αναφέροντας το όνομα του συμμετέχοντα. Τα έξοδα μεταφοράς από άλλη τράπεζα επιβαρύνουν τον συμμετέχοντα.

β) Μετρητά

## **02. ΡΟΥΧΙΣΜΟΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ:**

Σε μία εκδρομή στην φύση, μπορεί να αντιμετωπίσουμε ποικίλες καιρικές συνθήκες από εξαιρετική ζέστη μέχρι κρύο, με αέρα και βροχή. Για το λόγο αυτό, πρέπει να προσέξουμε ιδιαίτερα τα ρούχα που θα πάρουμε μαζί μας και τον γενικότερο εξοπλισμό. Από σεβασμό στο περιβάλλον και στα μέρη που επισκεπτόμαστε φροντίζουμε να μην αφήνουμε σκουπίδια πίσω μας.

Για την δική σας άνεση και ασφάλεια, σας προτείνουμε για τη συγκεκριμένη εκδρομή να έχετε μαζί σας τα εξής:

- ✓ Παγούρι με νερό
- ✓ Άνετο Παντελόνι για τις δραστηριότητες
- ✓ Πεζοπορικά παπούτσια
- ✓ Καπέλο
- ✓ Αντηλιακό
- ✓ Χοντρές κάλτσες
- ✓ Αδιάβροχο
- ✓ Σακίδιο ώμου
- ✓ Φωτογραφική μηχανή για να απαθανατίσετε τις μοναδικές στιγμές που θα ζήσουμε

### **03. ΟΡΟΙ & ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Παρακαλούμε, πριν την κράτησή σας, διαβάστε τους όρους συμμετοχής (σύμφωνα με το ΠΔ. 339/1996 εντολή οδηγίας Ε.Ε.) στην εκδρομή της [Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ](#). Από τη στιγμή που κάνετε κράτηση στην εταιρία μας, θεωρούμε ότι έχετε αποδεχθεί τους παρακάτω όρους:

#### **1. Ευθύνες της Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ**

Η Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ προσφέρει τις υπηρεσίες της, ως μεσολαβητής μεταξύ των συμμετεχόντων-εκδρομέων-πελατών και των διαφόρων φορέων που χρησιμοποιεί για τη διοργάνωση της εκδρομής (ξενοδοχεία, τουριστικά γραφεία, χώρους εστίασης κ.λ.π.) καθώς και οποιουδήποτε άλλου, για την ομαλή εκτέλεση κάθε ταξιδιωτικού προγράμματος. Στους φορείς αυτούς η επιχείρησή μας δεν ασκεί άμεσο έλεγχο και κατά συνέπεια δεν φέρει καμία ευθύνη στις περιπτώσεις παραλείψεων, πταισμάτων και οργανωτικών αδυναμιών που προέρχονται από αυτούς τους τρίτους φορείς που μεσολαβούν για τη διεκπεραίωση του προγράμματος της εκδρομής. Η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται, επίσης, για ανωμαλίες στην εκτέλεση της εκδρομής και δυσχέρειες που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, αλλά σε γεγονότα που συνιστούν καταστάσεις ανωτέρας βίας (πόλεμοι, δυσμενείς καιρικές συνθήκες, απεργίες, καταιγίδες, θεομηνίες κ.λ.π.). Επίσης δεν ευθύνεται για πιθανά ατυχήματα, ασθένειες εξαιτίας κλιματολογικών συνθηκών, επιδημίες, δηλητηριάσεις, εγκληματικές πράξεις, κλοπή αντικειμένων, απώλεια αποσκευών ή χρημάτων ή διαβατηρίων, φθορά αποσκευών κ.λ.π. Είναι αυτονόητο όμως ότι τόσο η ευσυνειδησία όσο και η υπευθυνότητα των ανθρώπων της επιχείρησής μας, επιβάλουν την καταβολή κάθε δυνατής προσπάθειας για την αντιμετώπιση των ανωτέρω ανωμαλιών με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και με σκοπό την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση και διευκόλυνση σας.

#### **2. Υποχρεώσεις - ευθύνες πελατών**

Κάθε συμμετέχοντας έχει την ευθύνη ο ίδιος, για την εξασφάλιση και τη φύλαξη των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων (ταυτότητα, διαβατήριο, βίζες, πιστοποιητικά κ.λ.π.), προκειμένου να συμμετάσχει σε μία εκδρομή. Η φύλαξη, καθ' όλη τη διάρκεια της εκδρομής, πραγμάτων αξίας που μεταφέρει ο ταξιδιώτης μαζί του (φωτογραφικές μηχανές, κάμερες, κοσμήματα, αντικείμενα αξίας κ.λ.π.) αποτελεί δική του ευθύνη.

Η συμμετοχή στην συγκεκριμένη ομαδική εκδρομή, προϋποθέτει ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η συμμόρφωση των συμμετεχόντων προς το πρόγραμμά της και τις υποδείξεις των συνοδών, καθώς και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (μεταφορές, εκδρομές, γεύματα, δραστηριότητες κλπ.).

Απαγορεύεται η με οποιοδήποτε μέσο και τρόπο βιντεοσκόπηση και μαγνητοφώνηση της εκδρομής από τον συμμετέχοντα. Ο συμμετέχοντας συναινεί στο ότι μπορεί να βιντεοσκοπηθεί, φωτογραφηθεί και να ηχογραφηθεί από τη Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ για το διαδίκτυο και οποιοδήποτε άλλο δημόσιο μέσο μετάδοσης.

Στην περίπτωση καθυστέρησης ή ασυνέπειας του συμμετέχοντα, δεν δικαιούται καμία αποζημίωση, εάν χάσει κάποια εκδήλωση της εκδρομής και δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης ή επιστροφής χρημάτων για υπηρεσίες που δεν του δόθηκαν από υπαιτιότητά του.

### 3. Καταλύματα

Τα δωμάτια του ξενοδοχείου "Ακροθέα" αποτελούνται από δίκλινα και τρίκλινα. Η επιχείρησή μας είναι οι αποκλειστικοί υπεύθυνοι διανομής των συμμετεχόντων στα δωμάτια. Το ξενοδοχείο "Ακροθέα" με το οποίο συνεργάζεται η επιχείρησή μας, διαθέτει τη νόμιμη εν ισχύ άδεια λειτουργίας που απαιτείται από τις αρχές του κράτους.

### 4. Κρατήσεις θέσεων

Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε κράτηση θέσης για συμμετοχή σε εκδρομή της επιχείρησής μας, απαιτείται **προκαταβολή 100€**. Τηλεφωνικές κρατήσεις, οι οποίες δε συνοδεύονται από καταβολή χρημάτων, δε δεσμεύουν την επιχείρησή μας.

### 5. Τιμές

Η τιμή πώλησης μίας εκδρομής έχει υπολογισθεί, παίρνοντας ως βάση τις τιμές των καταλυμάτων, των μεταφορικών, του κόστους σίτισης, των δραστηριοτήτων, των αμοιβών των συνοδών και νόμιμες επιβαρύνσεις τους (ΦΠΑ) που ισχύουν κατά την κατάρτιση του προγράμματος. Οι τιμές αυτές μπορούν να αυξομειωθούν μέχρι 20 ημέρες πριν την αναχώρηση, εξαιτίας π.χ. αύξησης τιμής καυσίμων, περιορισμένου αριθμού συμμετοχών κ.λ.π. Στις περιπτώσεις που υπάρχει σημαντική αύξηση των τιμών αυτών, ο πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα, είτε να συμφωνήσει με τις αναπροσαρμοσμένες τιμές. Αύξηση τιμής μέχρι 10% δεν θεωρείται σημαντική. Στο πρόγραμμα της εκδρομής αναφέρεται ρητά το κόστος των συμπεριλαμβανομένων και των προαιρετικών παροχών.

### 6. Παιδικές συμμετοχές

Για την συμμετοχή στην εκδρομή, πρέπει ο συμμετέχοντας να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος ηλικίας ή να συνοδεύεται από κηδεμόνα.

### 7. Εκτέλεση - εφαρμογή προγράμματος της εκδρομής

Η Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ καταβάλλει κάθε καλόπιστη και δυνατή προσπάθεια για τη συνεπέστερη και ακριβή τήρηση του προγράμματος της εκδρομής στην οποία έχετε δηλώσει συμμετοχή. Σε πολλές περιπτώσεις, όμως, εξαιτίας αστάθμητων παραγόντων και απρόβλεπτων καταστάσεων (π.χ. καιρικές συνθήκες, πολιτικά γεγονότα, αναταραχές κ.λ.π.), καθίσταται επιβεβλημένη η αλλαγή και διαφοροποίηση του προγράμματος της εκδρομής. Αλλαγή ή τροποποίηση του προγράμματος μπορεί να συμβεί είτε πριν την αναχώρηση της εκδρομής είτε κατά τη διάρκεια της. Σε περίπτωση που και με αλλαγή-τροποποίηση του προγράμματος δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί μια δραστηριότητα, λόγω καιρικών συνθηκών, θα ακυρώνεται, χωρίς κάποια αποζημίωση. Πιθανή αλλαγή των ωρών αναχωρήσεων των μεταφορικών μέσων από πρωί σε μεσημέρι ή απόγευμα και αντίστροφα ή της ώρας επιβίβασης σε λεωφορείο οδικής εκδρομής, δεν θεωρείται αλλαγή προγράμματος. Επίσης πιθανές αλλαγές στην διανομή των δωματίων του καταλύματος δεν θεωρείται αλλαγή του προγράμματος. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι συμμετέχοντες θα πρέπει να δεχτούν τις αλλαγές. Κατά τη διάρκεια της εκδρομής, ο αρχηγός της έχει δικαίωμα, στοχεύοντας αποκλειστικά και μόνο στη δική σας ασφάλεια και την όσο το δυνατόν καλύτερη εκτέλεση του προγράμματος, όταν προκύψει κάποιο απρόβλεπτο γεγονός ή ανωμαλία από αστάθμητους παράγοντες που αναφέρθηκαν ανωτέρω (πόλεμοι, πολιτικές αναταραχές, απεργίες, καιρικές συνθήκες κ.λ.π.), να επιφέρει τροποποιήσεις στο πρόγραμμα. Στις περιπτώσεις αυτές, όλα τα επιπλέον έξοδα που θα προκύψουν για την ομαλή διεκπεραίωση του προγράμματος (π.χ. επιπλέον διανυκτερεύσεις, φαγητά, μεταφορικά) επιβαρύνουν τους εκδρομείς, εφόσον καθίσταται φανερό ότι ήταν αδύνατη η πρόβλεψη τους.

## 8. Ακύρωση εκδρομής από την Γεωπαιδεία ΚοινΣΕπ

α) Η επιχείρησή μας έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εκδρομή, πριν την αναχώρηση, κυρίως εξαιτίας γεγονότων που συνιστούν ανωτέρα βία (όπως αναφέρθηκαν ανωτέρω) και για λόγους ασφαλείας. Στην περίπτωση αυτής της ακύρωσης, θα επιστραφεί στους πελάτες, το ποσό των χρημάτων που έχει καταβληθεί και η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση.

β) Επίσης η εκδρομή είναι δυνατόν να ακυρωθεί, εξαιτίας μη συμπλήρωσης του απαραίτητου ελάχιστου αριθμού συμμετοχών (18 άτομα), μέχρι 25/3/2023. Στην περίπτωση αυτής της ακύρωσης, θα επιστραφεί στους πελάτες, το ποσό των χρημάτων που έχει καταβληθεί και η επιχείρησή μας δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση.

Και στις δύο περιπτώσεις ακύρωσης, ο πελάτης έχει το δικαίωμα επιλογής, αντί της επιστροφής των χρημάτων, να συμμετάσχει σε άλλη εκδρομή της επιχείρησής μας αντιστοίχου αξίας.

## 9. Ακύρωση εκδρομής από τον πελάτη

Κάθε συμμετέχοντας, έχει το δικαίωμα να ακυρώσει τη συμμετοχή του στην εκδρομή. Η ενέργεια αυτή πρέπει να γίνεται από την πλευρά του πελάτη, σύμφωνα με τη συναλλακτική καλή πίστη, με σεβασμό στις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει η επιχείρησή μας απέναντι σε κάθε φορέα που συμμετέχει στη διοργάνωση της εκδρομής (ξενοδοχεία, μεταφορικά μέσα κ.λ.π.) και ως προς τους οποίους δεσμεύεται με ισχυρές ρήτρες αποζημίωσης, βάσει των συμφωνιών που έγιναν ανάμεσα στην επιχείρησή μας και τους τρίτους και προς τους οποίους είναι υποχρεωμένη να καταβάλει χρήματα, είτε ταξιδέψει ο συγκεκριμένος πελάτης, είτε όχι. Η ακύρωση γίνεται μόνο με έγγραφη ειδοποίηση προς την επιχείρηση και ισχύει από την ημερομηνία αποδεδειγμένης παραλαβής της. Εάν η ακύρωση γίνει μέχρι τις 18/3/2023, επιστέφεται στον πελάτη το ποσό της προκαταβολής. Εάν η ακύρωση γίνει από 19/3/2023 έως 25/3/2023, παρακρατείται η προκαταβολή της εκδρομής. Για ακύρωση από τις 26/3/2023, η επιχείρησή μας δικαιούται να παρακρατήσει το σύνολο της αξίας της εκδρομής. Οι παρακρατήσεις αυτές διενεργούνται οποιοσδήποτε και αν είναι ο λόγος της ακύρωσης της εκδρομής (λόγοι υγείας, έκτακτων επαγγελματικών υποχρεώσεων, ακόμα και ανωτέρα βία του πελάτη). Το δικαίωμα συμμετοχής μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο πρόσωπο, αρκεί αυτό το πρόσωπο να πληροί τους απαραίτητους όρους που απαιτούνται για το ταξίδι.

## 10. Ασφάλιση

Η επιχείρησή μας έχει συνάψει ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Επαγγελματικής Ευθύνης με Ασφαλιστική εταιρεία. Η επιχείρησή μας δεν καλύπτει τον πελάτη σε περιπτώσεις που συμβεί στη διάρκεια της εκδρομής τραυματισμός ως συνέπεια ατυχήματος ή μία ασθένεια κ.λ.π. Αυτό τον κίνδυνο (ασφάλιση ζωής, ατυχημάτων κ.λ.π.), καθώς επίσης και τον κίνδυνο επιβάρυνσής του με ακυρωτικά, μπορεί ο πελάτης και αυτό το συνιστά και η επιχείρησή μας, να το καλύψει με ευθύνη του, συνάπτοντας προαιρετικά και με δικά του έξοδα ασφάλιση σε οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρεία.

## 11. Ρύθμιση διαφορών

Η επιχείρησή μας υπόσχεται να επιλύσει με κάθε καλή πίστη και διάθεση, οποιαδήποτε διαφορά μπορεί να προκύψει με τους πελάτες. Σε κάθε περίπτωση, όμως, που θα υπάρξει ανεπίλυτη διαφορά, εφαρμοστέο είναι το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.